

# RÜCKSENDEFORMULAR RETURN FORM

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie möchten ein gekauftes Produkt innerhalb der **Widerrufsfrist** zurücksenden? Bitte füllen Sie dieses Rücksendeformular sorgfältig aus und legen Sie es der Sendung bei oder senden es per E-Mail an [info@rocker-parts.de](mailto:info@rocker-parts.de). Das Formular ist notwendig, um eine möglichst schnelle und zufriedenstellende Bearbeitung Ihrer Rücksendung zu gewährleisten. Bitte beachten Sie, dass gebrauchte und beschädigte Ware (z.B. durch schlechte Verpackung und Beschädigung durch die Rücksendung) nur mit Wertabzug erstattet werden.

Dear customer,

you would like to return a purchased product within the **cancellation period**? Please fill out this return form carefully and enclose it with the shipment or send it by e-mail to [info@rocker-parts.de](mailto:info@rocker-parts.de). The form is necessary to ensure the fastest and most satisfactory processing of your return. Please note that used and damaged goods (e.g. due to poor packaging and damage caused by the return shipment) will only be refunded with a deduction in value.

Rechnungs- / Auftragsnummer - invoice / order number:

Name:



Bitte geben Sie den Grund für Ihre Rücksendung an - please specify the reason for your return:

**01: Falsche Ware geliefert**  
*wrong product delivered*

**02: Transportschäden**  
*damage in transit*

**03: Ware gefällt nicht**  
*unsatisfied with the product*

**04: Qualitätsmängel**  
*quality faults*

**05: Wird nicht mehr benötigt**  
*no longer needed*

**06: Sonstiges (Bitte ausfüllen)**  
*other (please fill in)*

RÜCKSENDEGRUND - REASON FOR RETURN:

ARTIKELNUMMER	MENGE	TESTMONTAGE DURCHGEFÜHRT?	RÜCKSENDUNG GUT VERPACKT?	GRUND FÜR RETOURE
ARTICLE NUMBER	QUANTITY	TEST ASSEMBLY CARRIED OUT?	RETURN SHIPMENT WELL PACKED?	REASON FOR RETURN
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

**WICHTIGE INFORMATIONEN:**

Bei sichtbaren **Montagespuren** wird ein **Wertabzug von 30%** vorgenommen.

Sollten die Teile **nicht** einzeln geschützt worden sein, z.B. durch das umwickeln in Papier, wird hier zusätzlich ein **Wertabzug von mindestens 50%** vorgenommen, da es i.d.R. im Versand zu Beschädigungen kommt.

Die **Rücksendekosten** müssen generell von Ihnen getragen werden. Sollten Sie die Ware jedoch aufgrund eines Fehlers der Firma **Rocker Parts GmbH** zurückschicken wollen, wenden Sie sich per Mail an [info@rocker-parts.de](mailto:info@rocker-parts.de) um einen Retourenschein zu erhalten.

**IMPORTANT INFORMATION:**

In case of visible **assembly traces**, a **value deduction of 30%** will be made.

If the parts have **not** been protected individually, e.g. by wrapping them in paper, an additional **value deduction of at least 50%** will be made here, as damage usually occurs during shipping.

The **return costs** must generally be borne by you. However, if you wish to send back / return the products due to a fault of the company **Rocker Parts GmbH**, please contact us by mail to [info@rocker-parts.de](mailto:info@rocker-parts.de) to receive a return slip.

Rücksendeadresse  
Return adress:

Rocker Parts GmbH, Christmannshof 10, 79206 Breisach, Deutschland

PER E-MAIL  
VERSCHICKEN  
SEND BY E-MAIL

SPEICHERN  
SAVE